

# TOEIC®. Построение надежной системы аттестации персонала



## Точная оценка уровня знания английского позволяет грамотно управлять персоналом и осуществлять качественные корпоративные коммуникации.

В условиях глобализации мировой экономики перед многими российскими компаниями открываются новые возможности. Одна из них – привлечение бизнес-партнеров со всех концов света. Подобная перспектива расширяет границы любого бизнеса до интернациональных масштабов, но не стоит забывать, что на мировом рынке успешные переговоры могут вестись только при условии отличного знания английского языка. Так, корпоративная политика альянса Renault – Nissan требует от инженеров французской фирмы Renault знание английского на достаточно высоком уровне, чтобы общаться со своими коллегами из японской Nissan. В Швейцарии же знание нескольких иностранных языков, включая английский, приносит стране 9% ВВП (Браммерц, 2009).

Опросы показывают, что и в российских компаниях около 70% работодателей приоритетным качеством своего будущего сотрудника считают знание английского. При поступлении в престижные зарубежные вузы многим уже приходилось сталкиваться с тестом TOEFL®, созданным компанией ETS. По окончании вуза встает вопрос: результаты каких тестов необходимо представить работодателю? Для этого случая ETS создала те-

сты английского языка TOEIC®, которые эффективно используются в бизнес-сфере для оценки языковых навыков персонала по всему миру уже более 30 лет.

В 1977 г. Министерство промышленности и международной торговли Японии обратилось в ETS с просьбой разработать инструмент оценки знаний английского языка. В конце 70-х гг. японские компании начали выходить за пределы страны и приобретать статус транснациональных корпораций. Возникла проблема управления ресурсами, рассредоточенными на разных континентах. Единый стандарт, который бы позволял осуществлять корпоративные коммуникации, был просто необходим. С этой целью в 1979 г. компания ETS создала тесты TOEIC®. С тех пор популярность тестов невероятно возросла: в первый год экзамен прошли около 3000 человек, в 2012 г. уже более 6 500 000 человек в мире сдали тесты TOEIC®.

На протяжении всей истории существования TOEIC® основными ценностными характеристиками тестов являются:

**Объективность и беспристрастность.** Всем тестируемым предоставляются равные возможности:

в тесте не используются термины и специальные слова, лексика всех вопросов нейтральна; процедура администрирования оценки строго контролируется, и поэтому она одинакова для всех участников.

**Надежность.** Тесты постоянно обновляются, в год выходит до 12 новых версий, при этом система сдачи тестов устроена так, что один тестируемый не может сдать одну и ту же версию повторно.

**Достоверность.** Строгий контроль достоверности результатов теста гарантирует, что два человека с одинаковым уровнем знания не могут получить разную оценку, так же как один человек, прошедший несколько вариантов теста, получит один и тот же балл.

**Точность данных.** Результаты теста максимально точно характеризуют навыки тестируемых. Шкала баллов TOEIC® признана общемировым стандартом оценки знаний и коррелирует с европейским стандартом CEFR (Common European Framework of Reference – Общеввропейская шкала компетенций владения иностранными языками). Опираясь на эти качества, более 10 000 компаний в 120 странах мира используют именно тесты TOEIC® в качестве инструмента оценки знаний персонала.

Что еще привлекает работодателей в тестах TOEIC®? Тесты очень просты в организации: ком-

пания может организовать аттестацию персонала в любое время в любом месте, для этого не нужно специальной техники и сложных программ. Кроме того, тесты совместимы с любыми образовательными программами и не требуют дорогостоящих курсов для подготовки к сдаче экзамена, таким образом, сдать тест может абсолютно любой человек. Современным компаниям для экономии своего бюджета очень важно уметь оптимизировать стратегии управления человеческими ресурсами, тест TOEIC® усиливает эффективность этого процесса ввиду своей независимости и надежности оценки. Финансирование образования и мотивационные программы в сочетании с тестами TOEIC® позволяют сотрудникам и государственных, и частных компаний повышать свою производительность.

Тестирование TOEIC® проходят при поступлении на государственную службу в Чили, Франции, Греции и других странах. Согласно Концепции социально-экономического развития Российской Федерации к 2020 г. число государственных служащих, свободно владеющих иностранным языком, должно составлять 20%. Возможно, и в России тесты смогут стать инструментом оценки знания английского языка на государственном уровне.

## О компании ETS

Educational Testing Service (ETS) – крупнейшая и наиболее авторитетная в мире организация в области разработки и проведения тестов и других средств оценки знаний. В основе всех продуктов компании ETS лежат глубокие многолетние научные исследования, позволяющие создавать объективные, беспристрастные и надежные тесты и средства оценки знаний. Компания была основана в 1947 г. как некоммерческая организация. Ежегодно ею проводится более 50 000 000 тестов, в т. ч. тесты TOEFL®, TOEIC® и GRE®, в 9000 офисах более чем в 180 странах мира.



## Для получения более подробной информации о тестах TOEIC® в России обращайтесь к нашим представителям:

**Новые Информационные Технологии (ООО «НОВИТ»)**  
107113, Москва,  
ул. Сокольнический вал, д. 2А, стр. 2, офис 113  
Тел./факс: (495) 363-9019  
e-mail: [contact@novit.su](mailto:contact@novit.su)  
[www.novit.su/toeic](http://www.novit.su/toeic)

**Американский центр по образованию и тестированию (ACET)**  
119049, Москва, Ленинский пр-т, д. 2, офис 530  
Тел.: (495) 956-7816  
Факс: (495) 956-7806  
e-mail: [acet@americancouncils.ru](mailto:acet@americancouncils.ru)  
[www.americantests.info](http://www.americantests.info)

**MBA Strategy**  
101000, Москва,  
Архангельский пер., д. 7, стр. 1, офис 5  
Тел.: (499) 500-5534  
e-mail: [content@mbastrategy.ru](mailto:content@mbastrategy.ru)  
[www.mbastrategy.ru](http://www.mbastrategy.ru)

По поводу других образовательных тестов и услуг компании ETS свяжитесь с нами по электронной почте: [contact-emea@etsglobal.org](mailto:contact-emea@etsglobal.org).